

# 南山教育云平台隐私政策

更新日期：2024 年 10 月 25 日

生效日期：2024 年 10 月 25 日

欢迎你使用本服务！深圳市南山区教育局（注册地址：深圳市南山区南头街道南山大道 2072 号，以下简称“我们”）系本服务的运营者。我们非常重视保护用户（以下简称“你”）的个人信息和隐私。你在使用本服务时，我们会收集、使用、保存、共享你的相关个人信息。为呈现我们处理你个人信息的情况，我们特制定《本服务隐私政策》（以下简称“隐私政策”），我们承诺严格按照本隐私政策处理你的个人信息。我们在此提醒你：

1. 在你使用本服务前，请你务必认真阅读本隐私政策，充分理解各条款内容，包括但不限于免除或限制我们责任的条款。你知晓并确认，你勾选“同意以上授权并添加”并使用本服务，就表示你同意我们按照本隐私政策处理你的个人信息。

2. 如你是未成年人，请你和你的监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得你的监护人授权同意的前提下使用我们的服务或向我们提供个人信息。

本隐私政策将帮助你了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用你的个人信息
- 二、我们如何保存你的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookies
- 四、我们如何共享、转让、公开披露你的个人信息
- 五、第三方产品或服务如何获得你的个人信息
- 六、我们如何保护你的个人信息
- 七、你如何管理你的个人信息
- 八、我们如何处理未成年人的个人信息
- 九、本隐私政策如何更新
- 十、如何联系我们

## 一、我们如何收集和使用你的个人信息

（一）我们如何收集你的个人信息 在你使用本服务过程中，我们会按照如下方式收集你的个人信息：

1. 完成注册 当你注册本服务账户时，我们需要收集你的姓名、身份证明证件号、手机号。我们收集你的上述信息是为了帮助你完成本服务账户的注册，保护你的账户安全，如你不提供这类信息，我们将无法为你创建账户并正常向你提供服务。

2. 使用服务 当你使用本服务时，我们需要收集你的姓名、身份证明证件号、手机号。我们收集你的上述信息是为了保障你正常使用我们的服务，维护基础功能

的正常运行，优化产品性能，提升你的服务体验。如你不提供这类信息，你将无法使用本服务。

3. 保障网络和服务的安全 为了保障网络和本服务的安全性, 我们会收集你的姓名、身份证明证件号、手机号。我们收集你的上述信息以营造公平、健康及安全的服务环境，以打击破坏本服务公平环境或干扰、破坏本服务正常进行的行为（如用于检测盗版、防止作弊等）。如你不提供上述信息，你将无法使用本服务。

(二) 设备权限调用情况 在你使用本服务过程中，我们需要在必要范围内向你申请获取设备权限。请你知悉，我们不会默认开启你设备的权限，仅在你主动确认开启的情况下，本服务才有可能通过设备权限收集你的信息。本服务调用的权限、调用权限的目的，以及调用权限前向你询问的情况请见下表：

| 设备权限 | 调用权限的目的 | 是否询问 | 用户可否关闭权限 |
|------|---------|------|----------|
| 网络   | 连接网络    | 是    | 是        |

如你在首次授权开启权限后希望关闭权限，你可以在设备的设置功能中选择关闭权限，从而拒绝我们收集相应的个人信息。

(三) 我们如何使用你的个人信息

- 1. 我们会根据本政策的约定并为实现我们的服务的目的对所收集的个人信息进行使用。
- 2. 请你注意，你在使用我们提供的服务时所提供的所有个人信息，除非你删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在你使用我们的服务期间持续授权我们使用。在你注销账号时，我们将停止使用并删除你的个人信息。
- 3. 我们会对我们提供的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以用于产品开发、服务优化、安全保障的目的。但这些统计信息不包含你的任何身份识别信息。
- 4. 当我们要将你的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过你主动做出勾选的形式事先征求你的同意。

(四) 其他规则 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用你的相关个人信息而无需征求你的授权同意：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审批和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

- (6) 所涉及的个人信息是个人信息主体或监护人自行向社会公众公开的;
- (7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的;
- (8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- (9) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的, 如发现、处置产品或服务的故障。

## 二、我们如何保存你的个人信息

1. 我们将在本政策载明的目的所需及法律法规要求的最短保存期限之内, 保存你的个人信息。前述期限届满后, 我们将对你的个人信息做删除或匿名化处理。

2. 我们在中国境内运营过程中收集和产生的个人信息将保存在中国境内 (为本隐私政策之目的, “中国境内”不含中国港澳台地区), 以下情形除外:

- (1) 法律有明确规定;
- (2) 获得你的明确授权;
- (3) 你要求获取境外服务等个人主动行为。针对以上情形, 我们会确保依据本隐私政策以及相关法律法规对你的个人信息提供足够的保护。

## 三、我们如何使用 Cookies 和同类技术

1. 我们如何使用 Cookies 通过使用 Cookies, 我们向用户提供安全且具个性化的服务体验。我们和第三方合作伙伴会在你的计算机或移动设备上存储 Cookies、Flash Cookies, 或浏览器 (或关联应用程序) 提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储 (以上合称“Cookies”)。我们和我们的第三方合作伙伴可能通过 Cookies 收集你的信息, 并将信息用于以下用途:

- (1) 安全类 Cookies: Cookies 可帮助我们保障产品和服务的安全和高效运转。
- (2) 推荐类 Cookies: Cookies 可帮助我们为你推荐、展示、推送你可能感兴趣的内容。

## 四、我们如何共享、转让、公开披露你的个人信息

1. 委托处理 我们会委托第三方服务提供商处理我们所收集的你的个人信息, 以便其为我们提供基础设施技术、数据分析、广告投放、营销决策等产品或技术支持。上述委托处理行为受本政策中所声明目的约束, 并且我们会以合同的方式对上述受托的第三方服务提供商进行监督。

### 2. 共享

- (1) 事先获得你明确的同意或授权, 或你要求我们通过电子邮件或其他方式与第三方共享你的个人信息;
- (2) 根据适用的法律法规规定, 或按照政府主管部门的强制性要求进行提供;

(3) 与我们的关联公司共享: 我们可能会与我们的关联公司共享你的个人信息; 但是我们只会共享必要的个人信息, 且受本政策中所声明目的的约束; 关联公司也将依据本政策采取同等的安全保障措施来保障你的个人信息安全;

3. 转让 我们不会将你的个人信息转让给任何公司、组织和个人, 但在涉及合并、收购、资产转让或破产清算时, 如涉及到个人信息转让, 我们会向你告知有关情况, 并要求新的持有你个人信息的公司、组织继续受本政策的约束, 否则我们将要求该公司、组织重新取得你的授权同意。

4. 公开披露 除非本合同另有约定或法律明确规定, 我们不会公开披露你的个人信息。

5. 例外情况 另外, 根据相关法律及国家标准, 以下情形中, 我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得你的授权同意:

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的;
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- (5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的;
- (6) 个人信息主体或监护人自行向社会公众公开的个人信息;
- (7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

6. 请注意, 你在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息, 可能会涉及你或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请你谨慎共享或公开, 如所涉信息包含他人个人信息, 请你在共享或公开前取得他人同意。

7. 请知悉, 根据法律规定, 若我们采取技术措施和其他必要措施处理个人信息, 使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原, 经上述处理后的数据的共享、转让、公开披露无需另行向你通知并征得你的同意。

**五、我们如何保护你的个人信息** 我们非常重视个人信息安全, 并采取一切合理可行的措施, 保护你的个人信息:

1. 我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施, 例如网络隔离、数据加密、员工访问控制等措施, 以防止其遭到未经授权的访问、披露、篡改、丢失或毁坏。

2. 请你知悉, 虽然我们将尽力确保或担保你发送给我们的任何信息的安全性, 但互联网环境并非百分之百安全, 我们亦不对由此产生或与之相关的任何风险、损失承担责任。

3. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向你告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、你可自主防范和降低风险的建议、对你的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以应用程序推送、电子邮件、短信、电话等方式告知你，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

**六、你如何管理你的个人信息** 在你使用本服务期间，你可以通过相应页面提示或本隐私政策载明的方式联系我们，以访问、更正、删除你的个人信息，以及行使改变授权同意的范围与注销账号的权利，你的意见会及时得到处理。

1. 访问及更正你的个人信息 如你希望访问或更正你的个人信息，你可以通过本隐私政策载明的方式与我们联系，我们将及时响应你的请求。

2. 删除你的个人信息 在以下情形中，你可以通过本隐私政策载明的方式向我们提出删除个人信息的请求：

(1) 我们违反法律、行政法规或与你的约定收集、使用个人信息；

(2) 我们违反法律、行政法规或与你的约定与第三方共享或转让你的个人信息，我们将立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除；

(3) 我们违反法律、行政法规规定或与你的约定，公开披露你的个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；

(4) 你不再使用我们的产品或服务，或你注销了账号，或我们终止服务及运营。

3. 改变你授权同意的范围 你可以通过设备权限设置或本隐私政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回你的授权。请你理解，本服务可能需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现。当你撤回你的同意时，我们将无法继续为你提供撤回同意所对应的服务，但不会影响此前基于你的授权而开展的个人信息处理服务。

4. 注销账户 如果你希望注销你的账户，你可以根据本隐私政策载明的方式与我们联系，我们将及时响应你的请求。你注销上述账户的行为是不可逆的，我们将停止为你提供产品或服务，不再收集你的个人信息，并依据你的要求删除与你账户相关的个人信息或做匿名化处理。

5. 响应你的上述请求 如你无法按照上述方式行使权利的，你可以采取本隐私政策载明的联系方式与我们联系。为保障安全，你可能需要提供书面请求，或以其他方式证明你的身份。我们可能会先要求你验证自己的身份，然后再处理你的请求。对于你合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

**6. 响应情形的例外** 在以下情形中，我们将无法响应你的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

**七、我们如何处理未成年人的个人信息** 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，收集、使用不满 14 周岁的未成年人的个人信息，需由监护人授权同意；收集、使用已满 14 周岁不满 18 周岁的未成年人个人信息，可由监护人授权同意或自行授权同意。如你为未成年人(尤其是不满 14 周岁的未成年人)，我们要求你请你的父母或其他监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得你的监护人授权同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。如你是未成年人的监护人，请你关注你所监护的未成年人是否是在你授权同意之后使用我们的产品或服务。如果你对你所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过本隐私政策载明的方式与我们联系。

**八、本隐私政策如何更新** 我们的隐私政策可能会适时发生变更。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们可能会通过在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。未经你明确同意，我们不会削减你按照本隐私政策所应享有的权利。本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：我们的服务模式发生重大变化；个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；你参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；我们的联系方式及投诉渠道发生变化；个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供你查阅。

**九、如何联系我们** 如果你对本政策或个人信息保护有任何问题，你可以将你的书面疑问、意见或建议通过以下地址寄至客服部门： 名称：深圳市南山区教育局 地址：深圳市南山区南头街道南山大道 2072 号 或你也可以通过以下电话与客服部门进行联系： 联系电话：0755-26486117 转 5/邮箱：jyqiujs@szns.gov.cn 一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果你对我们的回复不满意，特别是我们的个人信

息处理行为损害了你的合法权益，你还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报，或通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。